

Бекітілген
«R-Finance» МҚҰ» ЖШС
Жалғыз қатысушының

№68 «30» қыркүйек 2021 ж.
Шешімімен
Шешімге №1 қосымша

Микрокредит беру туралы Қосылу шарттың стандартты талаптары

www.r-finance.kz сайтында қазақ және орыс тілдерінде жарияланды.

«R-Finance» МҚҰ» ЖШС (бұдан әрі – МҚҰ) Микрокредит беру туралы Қосылу шартының стандартты талаптары шарттың осы (бұдан әрі – Қосылу шарты) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389 бабында көзделген тәртіпте Микрокредит беру туралы шарттарды (бұдан әрі - Шарт) жасау мақсатында әзірленді.

Негізгі түсініктер:

«**Шарт**» - МҚҰ-ң Қарыз алушыға Микрокредит беруіне негіз болатын микрокредит беру туралы шарт;

«**Қарыз алушы**» - МҚҰ –мен Микрокредит беру туралы шартын жасасқан жеке тұлға;

«**Қосалқы қарыз алушы**» - Микрокредит бойынша міндеттемелерді орындауға ортақ жауап беруші ретінде микрокредит беру туралы шарт бойынша іс-әрекет ететін жеке тұлға;

«**Микрокредит**» - қарыз алушыға МҚҰ шартпен көзделген мөлшерде және тәртіпте, ақылы, мерзімді, қайтарымды және кепілді талаптармен берілетін Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында берілетін ақша;

«**сыйақы**» - ұсынылған Микрокредит үшін, МҚҰ тиесілі ақшаның жылдық мөлшерінің есебінен Микрокредит сомасына пайыздық көрсетуде айқындалған ақы;

«**сыйақы мәні**» - Микрокредит үшін ақы, оның шекті мөлшері «Микроқаржылық қызмет туралы» ҚР Заңның 4-бабы 3-1-тармағының 1) тармақшасына сәйкес белгіленеді;

«**Микрокредит бойынша артық төлем сомасы**» - Микрокредит мәнін қоспағанда, сыйақы сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоса алғанда, қарыз алушының Шарт бойынша барлық төлемдері.

Қосылу шартты қолдана отырып, Шарт МҚҰ мен Қарыз алушы (бұдан әрі – Қарыз алушы) арасында осы Қосылу шартқа сілтеме жасалған Шартқа қол қою арқылы жасалады. Қарыз алушы мен Қосалқы қарыз алушы бір тарапты білдіреді, бұдан әрі «Қарыз алушы» деп аталып, мұнда Шарт бойынша Қарыз алушының барлық құқықтары мен міндеттері Қарыз алушы мен Қосалқы қарыз алушыға бірдей дәрежеде тиесілі, Қарыз алушы мен Қосалқы қарыз алушы Шарттың міндеттемелерін орындайды және Шарт бойынша ынтымақтасып толық жауап береді.

1. Шарттың жалпы талаптары

1.1. МҚҰ Қарыз алушыға Қосылу шарты мен Шартта белгіленген тәртіппен Микрокредит береді. Қосылу шарты мен Шарт бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бірыңғай құжатты құрайды. Шартта және Қосылу шартында қолданылатын «шарт» ұғымы Шарттың мазмұнында, сондай-ақ Қосылу шарттының мазмұнында бірдей қолданылады.

2. Микрокредит беру және өтеу тәртібі

2.1. МҚҰ Қарыз алушыға ақылылық, мерзімділік, қайтарымдылық және кепілділік шарттарымен Микрокредит береді.

2.2. Шартқа қосып берілген өтеу кестесінде көрсетілген Микрокредит беру күні Микрокредиттің берілу күні болып табылады.

2.3. Микрокредитті қайтаруды және Микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуді Қарыз алушы Шартқа қоса берілетін өтеу кестесіне сәйкес жүргізеді. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын Микрокредит шарттары өзгерген кезде МҚҰ жаңа шарттарды ескере отырып, Микрокредит өтеудің жаңа кестесін жасайды және Қарыз алушыға береді.

2.4. Микрокредитті пайдаланғаны үшін жылдық сыйақы мөлшерлемесі Микрокредитті нақты пайдалану мерзімі ішінде Микрокредит бойынша негізгі борышқа есептеледі.

2.5. Жылдық сыйақы мөлшерлемесі 360 күнге тең, ал ай - 30 күнге тең күнтізбелік жыл базасында есептеледі. Сыйақы есептеу үшін мерзімді есептеу Қарыз алушыға Микрокредит берілген күннен кейінгі күннен басталады.

2.6. Шартқа қоса берілетін Микрокредитті өтеу кестесі Қарыз алушының төлем қабілеттілігін қаржылық талдау негізінде жасалады.

2.7. Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тәркілеу (айыппұл, өсімпұл) тәртібі және мөлшері.

Микрокредит беру туралы шарт бойынша Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімін өткізіп

алған әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5 пайызынан аспайды, ал мерзімі өткен 90 (тоқсан) күн өткеннен кейін мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,03 пайызы, бірақ осы микрокредит беру туралы шарт қолданылатын әрбір жыл үшін микрокредит сомасының 10% (он пайызынан) аспайтын мөлшерде белгіленеді.

Қарыз алушы шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын өтеу кестесіне сәйкес, қарыз бойынша өтеуді жүзеге асыруға міндетті операциялық күн жабылған кезде (Алматы уақыты бойынша 19 сағат 00 минут) кезекті төлем болмаған кезде мерзімі өткен болып есептеледі. Алматы уақыты бойынша 19 сағат 00 минуттан кейін түскен төлемдер микрокредит бойынша өтемге келесі жұмыс күнімен қабылданады.

Есептелген өсімпұлдың сомасы келесі рет бойынша бір теңгеге дейін айналады: егер есептелген өсімпұлдың қалдығы 50 тиыннан аз болса, онда нөлге, егер есептелген өсімпұлдың қалдығы 50 тиыннан асса - бір теңгеге дейін.

Айыппұл және сыйақы МҚҰ сотқа / арбитражға қарызды өндіріп алу туралы талап арызын немесе атқарушылық жазбаны жасауға өтініш берген күнге дейін (қоса алғанда) есептеледі, бірақ негізгі борыш бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу бойынша Микрокредит бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемені орындауды кешіктірген күннен бастап осы микрокредит беру туралы шарт қолданылатын әрбір жыл үшін микрокредит сомасының 10% (он пайызынан) аспайтын мөлшерде белгіленеді.

2.8. Қарыз алушы Қарыз алушының өзі де, оның үлестес тұлғалары да, Қарыз алушының атынан әрекет ететін қандай да бір басқа тұлға есірткі саудасын, сыбайлас жемқорлықты, ұйымдасқан қылмыстық қызметті, заңсыз жолмен алынған ақшаны заңдастыруды және терроризмді қаржыландыруды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, заңсыз қызметпен айналыспайтынын және келешекте айналыспайтынын Шартқа қол қойылған күні растайды, сондай-ақ оның қолданыс мерзімінде айналыспайтынын кепілдендіреді.

2.9. Қарыз алушыға МҚҰ қызметкерлеріне Микрокредит немесе оның бір бөлігін беруге, сондай-ақ Микрокредитті Шартта көзделмеген басқа мақсаттарға пайдалануға қатаң тыйым салынады.

2.10. Қарыз алушыға мақсатты Микрокредит берілген жағдайда, МҚҰ Қарыз алушының тұрғылықты жеріне және/немесе кәсіпкерлік қызметін жүзеге асыру орнына бару, тексеру, сондай-ақ, Қарыз алушының Микрокредитті нысаналы мақсаты бойынша пайдаланылуын растайтын кез келген құжаттық мәліметтерді тексеру арқылы Микрокредиттің мақсатты пайдаланылуын тексереді және бақылайды.

2.11. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені

орындаудың өткізіп алынған мерзімі болған кезде, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік 20 (жиырма) күннен кешіктірмей МҚҰ микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде қарыз алушыны:

1) микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімді өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткізіп алынған берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі;

2) микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушы – жеке тұлғаның МҚҰ өтініш жасау құқығы;

3) қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабардар етуге міндетті.

МҚҰ қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

2.12. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде қарыз алушы-жеке тұлға МҚҰ баруға және (немесе) өзінің микрокредит беру туралы шарттың талаптарына, оның ішінде:

1) сыйақы мөлшерлемесін не микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;

2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруға;

3) берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;

4) микрокредит мерзімін өзгертуге;

5) микрокредит бойынша мерзімі өткізіп алынған негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жоюға;

6) тараптардың келісімімен белгіленген мерзімдерде кепіл берушінің ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті дербес өткізуіне;

7) микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына МҚҰ кепілге қойылған мүлікті беру арқылы бас тарту төлемін ұсынуға;

8) сатып алушыға микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті өткізуге байланысты өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін, микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын жазбаша нысанда өтініш не микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен ұсынуға құқылы.

2.13. Уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен МҚҰ қарыз алушы – жеке тұлғаның өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде микрокредит беру туралы шарттың

талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарайды және қарыз алушы-жеке тұлғаға:

- 1) микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісетіні;
- 2) берешекті реттеу жөніндегі өзінің ұсыныстары;
- 3) бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тартатыны туралы жазбаша нысанда не микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен хабарлайды.

2.14. Қарыз алушы-жеке тұлға МҚҰ осы Стандартты талаптардың 2.13.-тармағының 3) тармақшасында көзделген шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде бір мезгілде МҚҰ хабардар ете отырып, уәкілетті органға өтініш жасауға құқылы.

Уәкілетті орган қарыз алушы – жеке тұлғаның өтінішін оның МҚҰ өтініш жасауының дәлелдемесі ұсынылған және МҚҰ микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде қарайды.

Уәкілетті орган "Тұрғын үй қатынастары туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын қарыз алушы – жеке тұлғаның тұрғынжай болып табылатын жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит беру туралы шарт жөніндегі өтінішін қарау кезеңінде кепілге қойылған мүлікке сотқа талап қоюды беру арқылы өндіріп алуды қолдануға жол берілмейді.

Осы Стандартты талаптардың 2.13. тармағында белгіленген талап уәкілетті орган өтінішті өтініш жасалған күннен бастап күнтізбелік 60 (алпыс) күннен астам қараған, сондай-ақ қарыз алушы – жеке тұлғаның бұрын қаралған мәселе бойынша өтініші қайта берілген жағдайларда қолданылмайды.

Қарыз алушы жеке тұлғаның өтінішін уәкілетті орган Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен қарайды.

2.15. Осы Стандартты талаптардың 2.11-тармағы бірінші бөлігінің 1) тармақшасында көзделген талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушы-жеке тұлға осы Стандартты талаптардың 2.12. тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не қарыз алушы-жеке тұлға мен МҚҰ арасында микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда, МҚҰ :

- 1) қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға құқылы.

Шаралар қолдану туралы шешім микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады;

2) берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге құқылы.

Микрокредит беру туралы шартта қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген жағдайда МҚҰ коллекторлық агенттікті тарту құқығы болған кезде берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге жол беріледі;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) микрокредит беру туралы шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде сотқа микрокредит беру туралы шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы талап қоюмен жүгінуге, сондай-ақ кепілге қойылған мүлікке соттан тыс тәртіппен ("Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда) не сот тәртібімен өндіріп алуды қолдануға;

4) сотқа Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарыз алушы – дара кәсіпкерді, заңды тұлғаны банкрот деп тану туралы талап қоюмен жүгінуге құқылы.

2.16. МҚҰ-ң Қарыз алушы-жеке тұлғаның келісімін алмай, нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоса алғанда, мынадай:

Қарыз алушы-жеке тұлғаның тараптардың келісімі бойынша берешекті реттеу үшін ұйымға өтініш ұсынбауы және Қарыз алушы-жеке тұлғаның міндеттелерді орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде берешек бойынша өтінішін ұсынбауы;

Қарыз алушы-жеке тұлғаның өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізбеу және арыз алушы-жеке тұлғаның берешек бойынша қарсылықтарын ұсынбауы жағдайларында, берешекті өндіріп алу құқығы.

Қарыз алушы-жеке тұлғаның берешек бойынша өтініш ұсынбауы оның міндеттемені орындамауында кінәсін мойындау болып табылады.

МҚҰ Шарт бойынша қарыздарды Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген басқаша түрде өндіріп алуға құқылы.

2.17. Қарыз алушы осы арқылы Шарт бойынша міндеттерін тиісті түрде орындамаған және/немесе орындамаған, оның ішінде кезекті төлемді өтеу мерзімін 10 (он) күннен асыра кешіктірген жағдайда Микрокредит алған сәтте қол қойған сенімхат негізінде кепілге салынған мүлікті МҚҰ –ң өз қарастыруы бойынша сату құқығын беруге өзінің келісімін растайды.

3. Қарыз алушының құқықтары мен міндеттері

3.1. Қарыз алушы құқылы:

1) Микрокредиттер беру ережелері, микроқаржы МҚҰдарының микрокредиттер беру тарифтерімен танысу;

2) алынған Микрокредитті, Микрокредит беру шартпен белгіленген тәртіп пен талаптарға сәйкес иелік етуге;

3) егер негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күндеріне сәйкес келсе, негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге түрлерін төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеу;

4) Микрокредитті нақты пайдаланғаны үшін сыйақы төленген жағдайда, тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлемей, Шарт бойынша берілген Микрокредит сомасын МҚҰ-ға мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға өтеуіне;

5) Қарыз алушы – жеке тұлғаның Шарты бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өте бастаған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде МҚҰ-ға бару және (немесе) жазбаша нысанда не Шартта көзделген тәсілмен Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің өту себептері, кірістері және оның Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішіне негіз болатын басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтініш ұсыну, оның ішінде мыналармен байланысты:

сыйақы мөлшерлемесін не Шарт бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгерту;

негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру; берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту;

микрокредит мерзімін өзгерту;

мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша айыпақының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою;

МҚҰ-ға кепілге салынған мүлікті беру жолымен Шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына бас тарту ұсыну;

6) Қарыз алушы МҚҰ-ң Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күннің ішінде немесе Шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара тиімді шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, бірмезгілде МҚҰ-ға хабарлай отырып, уәкілетті органға жүгінуге;

7) Қарыз алушының «Микроқаржылық қызмет туралы» ҚР-ның Заңының 9-1 бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін МҚҰ осы Қарыз алушымен жасалған Шарт бойынша құқықты (талапты) басқаға берген жағдайда банк омбудсманына жүгінуге;

8) алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындағанда МҚҰға жазбаша өтініш жасауға;

9) қолданыстағы Микрокредитті қайта құрылымдау туралы өтініш беруге құқылы, яғни. Микрокредитті төлеу шарттары мен талаптарын қайта қарастыруға;

10) Шарт бойынша ұсынылған Микрокредитті МҚҰ-ға жартылай немесе толық қайтару туралы өтініші бойынша - жазбаша түрде үш күннің ішінде қайтарусыз толық мәліметтер алуға, негізгі борышқа бөле отырып, қайтаруға тиесілі соманы, сыйақыны, тұрақсыздық айыбын айыппұлдар және басқа да олар болған кезде мерзімі асқан төлемдерін көрсете отырып, басқа да төлеуге тиесілі сомаларын қайтаруға;

11) өз құқығын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғауға;

3.2. Қарыз алушы міндеттенеді:

1) Шарт бойынша белгіленген сомада және мерзімінде ол бойынша сыйақы төлеуге және Микрокредитті қайтаруға;

2) МҚҰ-ға «Микроқаржылық қызмет туралы» ҚР-ның Заңына сәйкес сұраған құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;

3) Микрокредит мақсатты нысанмен берілген жағдайда, мақсатты ұсынылған Микрокредитті мақсатқа сай қолдануға. Микрокредит мақсатқа сай емес қолданылғанда, Қарыз алушы МҚҰ-ға Микрокредитті қайтаруға және өолданылған микрокредит бөлігіне есептелген тиесілі сыйақыны Микрокредиттің мерзімінен бұрын толық қайтаруға;

4) Микрокредитті мақсатты қолдануын тексеру үшін, мүлік кепілдігінің, сонымен қатар Қарыз алушының қаржылық жағдайының қажетті құжаттарын МҚҰ-ның талаптары бойынша Шарт бойынша кепілдік толық өтелгенге дейін беруге. Тексеру мерзімі мен санын МҚҰның өзі белгілейді. МҚҰ-ның Қарыз алушыны тексеру бойынша құзіретіне кедергі келтірмеуге;

5) Микрокредит мақсатты нысанда берілген жағдайда, МҚҰ-ң Микрокредитті мақсатты пайдаланылуын тексеріп, үнемі қадағалап отыру мүмкіндігін қамтамасыз ету. Микрокредит мақсатты қолданылуын, мүліктік кепілдігінің күйін Қарыз алушының қаржылық жағдайларын тексеруін жүзеге асыратын МҚҰ өкілдерін қоймалық, өндірістік, қызметтік, тұрғындық және басқа да жайларына рұқсат етуіне;

6) МҚҰ-ң жазбаша келісімінсіз Шарт бойынша құқықтары мен міндеттерің үшінші тұлғаға бермеуге;

7) Шарт бойынша қарызды төлеуге байланысты МҚҰ-ға барлық төлемдерді Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын өтеу кестесінде белгіленген мерзімдер мен көлемде сәйкес жүзеге асыруға;

8) Микрокредитті және сыйақыны қайтару кешіктірілген жағдайда Шарт бойынша қарыз сомасын толығымен өтеуге, Шартта көзделген басқа төлемдерді төлеуге;

9) МҚҰ талабы бойынша алдыңғы Шарттардың әрекет ету мерзімі біткен күннен бастап 1 (бір) айдан кешіктірмей, осы Шарт мерзімі біткенге дейінгі мерзімге жасалған Мүлікті сақтандыру Шарттың беруге. Сонымен қатар МҚҰ-ның мүдделері бірінші бенефициар, яғни пайданы алушы ретінде берілуі тиіс. Мүлікті Қарыз алушы өз қаражаты есебінен сақтандырады. Егер

сақтандыру шарты Шарттың қолданылу мерзімінен қысқа мерзімге жасалған болса, Қарыз алушы жыл сайын Шарттың барлық мерзімі ішінде мүлікті сақтандыру шартын жаңартуға (қайта келісуге);

10) Қарыз алушы МҚҰ-ға мүлікке қатысты сақтандыру жағдайының (лар) туындағаны туралы дереу, бірақ сақтандыру оқиғасы (шлюзі) пайда болған күннен кейінгі 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей МҚҰ-ға жазбаша түрде хабарлау арқылы, МҚҰ-ға түпнұсқаларын ұсына отырып, хабарлау туралы Шартсыз міндеттеме алады. сақтандыру жағдайының болғанын растайтын құжаттар (жағдайлар) ұсынуға;

11) МҚҰ-ның жазбаша талабында көрсеткен мерзімде, қамтамасыз етудің жойылу қауіптері және/немесе қауіптер, не болмаса қамтамасыз етудің құнын және/немесе өтімділігінің нақты төмендеуі, және/немесе Қарыз алушының МҚҰ-мен үшінші тұлғалар алдындағы басқа да міндеттерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, қамтамасыз ету болып табылатын мүліктің нарықтық құнын анықтау мақсаттарында кепілдікке қойылған мүлікке қайта бағалау жүргізуге;

12) жоғалған немесе бүлінген күнінен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде жоғалған немесе бүлінген кепіл мүлкін баламалы мүлікке ауыстыру және / немесе қажет болған жағдайда сол мерзімде қосымша қамтамасыз етуге;

13) егер мүлікті сақтандырудың алдыңғы Шарттының әрекет ету мерзімі біткен күннен бастап 1 (бір) айдың ішінде Қарыз алушы жасалған жаңа (заңды түрде жарамды) Шартты әкелмесе, МҚҰ сақтандыруды Микрокредит бойынша Қарыз алушының төлемдерінен көрсетілген шығындарды одан әрі шығынды өтеумен жеке қаржыларының есебінен;

14) қарызды өтеу кестесінің бұзылуына әкелуі мүмкін барлық жағдайлар туралы, оның ішінде, Қарыз алушының, кепілгердің, кепіл берушінің мүлкіне және / немесе олардың банктік шоттарына үшінші тұлғалардың тыйым салуы туралы; үшінші тұлғалардың Қарыз алушыға жіберген талаптары мен талап арыздары түскені туралы МҚҰ-ға 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабарлауға;

15) тіркеу мекен-жайы, нақты тұру мекен-жайы, заңды мекен жайын өзгерген кезде, жеке тұлғаны растайтын құжаттары (жеке куәлік, төлқұжат және т.л.) өзгерген кезде, жеке тұлғаны куәландыратын басқа да құжаттарын, жеке тұлғаның мәртебесі және/немесе басқасының (қалалық, ұялы телефондар) өзгергені осындай өзгерістер орын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күн ішінде МҚҰ-ға өзгерістер туралы деректерін хабарлауға;

16) «Микроқаржылық қызмет туралы» ҚР-ның Заңын және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында және микроқаржы МҚҰ-мен жасалған шарттарда белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.

4. МҚҰ-ң құқықтары мен міндеттері

4.1. МҚҰ-ң құқылы:

- 1) Шарттың талаптарын біржақты Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына өзгертуге;
- 2) Қарыз алушы Микрокредиттің келесі бөлігін қайтару және (немесе) 40 (қырық) күнтізбелік күннен астам мерзімге сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімін бұзған жағдайда Микрокредит сомасының мерзімінен бұрын өтелуін және оған сыйақы төлеуді талап етуге;
- 3) Қарыз алушы өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөнінде келісімге қол жеткізілмеген және Қарыз алушы берешек бойынша қарсылықтар бермеген жағдайда, Қарыз алушы келісімін алмастан, нотариустың атқару жазбасының негізінде негізгі борышты, сыйақыны және айыпақыны (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, берешекті өндіріп алу мүмкіндігін көздейді;
- 4) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес міндеттемелерді орындау үшін Микрокредиттерді қамтамасыз етуге;
- 5) Қарыз алушының қаржылық жағдайын және Микрокредиттің мақсатты пайдаланылуын тексеруге;
- 6) микрокредиттер беру қағидаларында айқындалған, Шартты жасау және ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді Қарыз алушыдан сұратуға;
- 7) Қарыз алушыдан Қарыз алушының қаржылық жағдайы туралы барлық қажетті ақпаратты және Шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті ақпаратты сұрауға және алуға;
- 8) Қарыз алушының өтініші бойынша тауарлар, жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер үшін ақы төлеу мақсатында екінші деңгейдегі банктер арқылы Микрокредитті үшінші тұлғаға аударуды жүзеге асыруға;
- 9) Шарттағы құқықтарды (талап етуді) «Микроқаржылық қызмет туралы» ҚР-ның Заңының 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғаға беруге;
- 10) Шарттың талаптарын Қарыз алушы бұзған және/немесе Қарыз алушы өзінің қаржылық жағдайы туралы қате ақпарат ұсынғанын және/немесе Қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлағанын білген жағдайда, Шарт бойынша мерзімінен кешіктірілген берешек Қарыз алушыда түзілген жағдайда, сонымен қатар кепілге салынған мүлік құрамы өзгерген кезде, оның нашарлауы (опат болу, бұзылу, құнсыздану және т.б.) жағдайларында Қарыз алушыны қаржыландыруды тоқтатып, Қарыз алушыдан Микрокредитті мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге және Шарт бойынша Микрокредит қолданғаны үшін сыйақы мен басқа да төлемдерін төлеуді және Қарыз алушының кепілге салынған және/немесе мүлкін өндіру жолымен толық көлемде қайтарып алуды талап етуге құқылы;
- 11) Шарт бойынша Қарыз алушының қарызын өтеу үшін кепілге салынған мүлікті таратудан түскен ақшалай қаражаттың жеткіліксіз болған

жағдайында Қарыз алушының басқа да мүлкін ҚР заңнамасына сәйкес өндіріп алуға құқылы;

12) кепілге салынған мүлік толықтай не оның бір бөлігі жоғалған, бүлінген, бұзылған жағдайда, МҚҰ-ның талабын қанағаттандыратындай, кепілге салынған мүлікті ауыстыруды немесе кепілге қосымша мүлікті беруді талап етуге. Бас тартуы барысында осы тармақтың Шарттың орындау, осы Шарт бойынша барлық қарыз сомасын мерзімінен бұрын қайтаруды біржақты тәртіпте талап етуге;

13) салықтық мүлкі жоғалу (соның ішінде кепілдік мүлікке МҚҰ-ның төлетуімен жүгіну нәтижесіндегі жоғалу қаупі) және / немесе қауіптер немесе құнының нақты төмендеуі, және/немесе кепілдік мүлкінің өтемділігі және/немесе орындалмауы немесе Қарыз алушының МҚҰ және үшінші тұлғалар алдында өзінің басқа да міндеттемелерін лайықсыз орындауында Микрокредит негізгі борышын алу сомасын мерзімінен бұрын қайтару туралы талабы, осы Шарт бойынша сыйақы, айыппұл санкциялары және басқа да төлемдерін талап етуге немесе МҚҰ талаптарын қанағаттандыратын кепіл немесе қосымша мүлік беруді талап етуге;

14) МҚҰ Қарыз алушыдан тиісті құжаттарын беруді талап ету жолымен, Қарыз алушы ісімен тікелей байланысты қойма, өндірістік, қызметтік және басқа да жайларын МҚҰ жұмыскерлері тексеру тәсілімен, Шарттың барлық жарамдылығының мерзімі ішінде Қарыз алушының қаржылық жағдайларын тексеру арқылы Микрокредитті мақсатты қолдануын бақылауды жүзеге асыруға құқығы бар. Тексерулер саны және олардың мерзімін МҚҰ анықтайды;

15) Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісті түрде орындауын талап етуге;

16) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асырады.

4.2. МҚҰ міндеттенеді:

1) Микрокредитті осы Шартпен келісілген мерзімі мен талаптарындағы сомаға беруге;

2) микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін МҚҰ Қарыз алушысының көруі және онымен танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде МҚҰ-ң интернет-ресурсында орналастыруға;

3) Қарыз алушыға микрокредитті алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беруге;

4) Қарыз алушыға микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы ақпарат беруге;

5) Шарт бойынша МҚҰ құқығының (талап етуі) үшінші тұлғаға өту

Талаптары (бұдан әрі – талап ету құқығын басқаға беру шарты) қамтылған Шартты жасасу кезінде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) мыналар жөнінде:

талап ету құқығын басқаға беру Шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты қарыз алушының дербес деректерін Шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен өңдеу туралы;

талап ету құқығын басқаға беру Шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде банктік қарызды өтеу жөніндегі бұдан былайғы төлемдердің үшінші тұлғаға (Шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы және тұрған жері) тағайындалатынын, берілген құқықтардың (талап етулердің) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, айыпақының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының және төленуге жататын басқа да сомалардың қалдықтарын көрсете отырып, құқықтың (талап етудің) үшінші тұлғаға өткені туралы Шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге;

6) Қарыз алушыны Шартта көзделген тәсілмен және мерзімде, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 20 (жиырма) күннен кешіктірмей мыналар жөнінде:

Шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы;

Қарыз алушының Шарт бойынша МҚҰ-ға жүгіну құқығы;

Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары жөнінде хабардар етуді көздейді.

Шартта, егер хабарлама борышкерге Шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен:

Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған болса;

жеткізілгенін тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып жіберілсе, ол жеткізілген болып есептеледі деген талап қамтылады;

7) Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және Қарыз алушыға жазбаша нысанда не Шарт бойынша көзделген тәсілмен мыналар жөнінде:

Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;

берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары;

бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсетумен, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы хабарлауға;

8) МҚҰ Шартта көзделген тәртіппен жақсарту талаптарын қолданған жағдайда Шарт талаптарының өзгеруі туралы қарыз алушыны хабардар етуге;

9) Тараптар қол қойған Шартқа Микрокредитті өтеу кестесін тіркеуге. Микрокредитті өтеу кестесі Микрокредит беру күніне жасалған, онда МҚҰ ұсынған өтеу әдістерінің тізімі бар.

Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және(немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкелетін микрокредит талаптарының өзгеруі жағдайында МҚҰ жаңа талаптарды ескерумен, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және Қарыз алушыға береді.

Осы тармақшаның талаптары, егер микрокредитті өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылған жағдайда, кредиттік желіні беру (ашу) туралы келісімге, сондай-ақ Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген шартқа қолданылмайды.

10) алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға Қазақстан Республикасының заңнамаларында белгілеген мерзімде жазбаша нысанда жауап беруге;

11) Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толығымен қанағаттандырғаннан кейін, Қарыз алушының шотына аударылған барлық шығындарды қоса алғанда, Қарыз алушының міндеттемелерін орындау үшін көзделген мүліктің кепілін есепке алуды жою туралы қажетті шараларды қабылдайды және Қарыз алушыға немесе кепілдікке кепілдік берген үшінші тарапқа кепілді мүлік қайтарады;

12) микрокредит беру құпиясын сақтауға;

13) Шартты жасаумен байланысты МҚҰ-ға белгілі болған Қарыз алушының қаржылық және коммерциялық ақпараттарының құпиялылығын сақтауға;

14) орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органға, сондай-ақ Қарыз алушыларды (өтініш берушілерді) МҚҰ-ң орналасқан жері бойынша, сондай-ақ Қарыз алушы (өтініш беруші) заңды мекенжайы бойынша 2 (екі) баспа басылымында қазақ және орыс тілдерінде тиісті ақпарат жариялау арқылы не мұндай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірілмейтін мерзімде әрбір Қарыз алушыны (өтініш берушіні) жазбаша хабардар ету арқылы жазбаша хабарлауға.

5. МҚҰ-ға қойылатын шектеулер

5.1. МҚҰ құқылы емес :

1) Шартқа қол қойған күннен әрекет ететін сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) Микрокредит өтеу тәсілі мен әдісін бір жақты тәртіппен өзгертуге;

2) Микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеу және Қарыз алушыдан алуға;

3) МҚҰ-ға Микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған жеке тұлға болып табылатын Қарыз алушыдан Микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап етуге;

4) Микрокредит беру шарты бойынша Микрокредит сомасын ұлғайтуға;

5) егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келсе, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі келесі жұмыс күнінде жүзеге асырылады;

6) Кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, Шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеуге;

7) тұрғын үй және (немесе) тұрғынжай орналасқан жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген Микрокредит бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алудың қатарынан күнтізбелік 180 (бір жүз сексен) күні өткен соң есепке жазылған сыйақыны, сондай-ақ тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге құқылы емес;

8) Қарыз алушы - жеке тұлғаның кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес Микрокредиті бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алудың қатарынан күнтізбелік 90 (тоқсан) күні өткен соң тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) есепке жазуға және талап етуге құқылы емес.

Осы тармақшаның талабы Микрокредит беру туралы Шартқа, егер оны жасасу күні негізгі борыш сомасы тіркеуге жататын мүлік кепілімен және (немесе) ақша кепілімен толық қамтамасыз етілген болса, қолданылмайды;

5.2. МҚҰ-ға қарызды сотқа дейін өндіру және төлеу бойынша қызметтер көрсету, сондай-ақ қарыз алушының берешегіне байланысты ақпаратты жинауға қарыз өндіріп алу шарттарын коллекторлық агенттікті қоспағанда, үшінші тұлғалармен шарт жасасуға тыйым салынады.

6. Талаптардың жауапкершілігі

6.1. Осы Шарт бойынша міндеттемені бұзғаны үшін Тараптар осы Шарт және / немесе Қазақстан Республикасының заңнамасы бойынша жауап береді.

6.2. Қарыз алушы Микрокредит үшін төлемдердің кешіктірілуі үшін, Шарт жасасу үшін және Микрокредиттің дұрыс құжатталуы үшін қажетті мәліметтер мен құжаттардың дұрыстығы мен растығы үшін толық жауап береді.

6.3. МҚҰ Қарыз алушыдан талап етуге құқылы, және Қарыз алушы Шарт бойынша барлық міндеттемелерді мерзімінен бұрын (МҚҰ белгілеген мерзімде) орындауға және сол уақытта Шотқа қоса берілген Микрокредиттерді өтеу кестесіне сәйкес есептелген қалған несие сомасын және оған төленген сыйақыны толық қайтарып беруге міндеттенеді. Келесі шарттардың кез келгенін бұзғаны үшін Шарт бойынша төлем:

- 1) егер Қарыз алушы төлемдер кестесін немесе Шарт талаптарын бұзса;
- 2) Қарыз алушының осы Шарт бойынша келесі төлемді төлеуге қаражаттың жетіспеуі және оларды алу перспективаларының болмауы;
- 3) Шарт бойынша қамтамасыз етілмеген қарызды қалыптастыру;
- 4) Қарыз алушы немесе мүлікті кепілге салған үшінші тұлға, МҚҰ пікірі бойынша Қарыз алушының осы Шарт бойынша қаржылық міндеттемелерін орындаудың толықтығы мен уақтылығына қауіп төндіретін немесе келтіруі мүмкін талап қою сомасымен заңды немесе қылмыстық процеске қатысады;
- 5) Қарыз алушының немесе мүлікті кепілге берген үшінші тұлғаның мүлкінің барлығы немесе бір бөлігі тұтқындалса, тыйым салынса немесе МҚҰ пікірі бойынша осындау қауіп төнсе;
- 6) ақпаратты жасырған кезде және / немесе Қарыз алушыға Шартқа қатысты дұрыс емес ақпаратты бергенде;
- 7) Қарыз алушы Микрокредиттің мөлшерін немесе оның бір бөлігін басқа мақсаттарға пайдаланған кезде;
- 8) егер Қарыз алушы оны ауыстырудан және / немесе кепілге қосымша мүлік ұсынудан МҚҰ талаптарына жауап берсе, МҚҰ-ға тәуелді емес себептер бойынша кепілге салынған мүліктің толық құнын немесе оның бір бөлігін жоғалту.
- 9) Қарыз алушының МҚҰ өкілі Қарыз алушының мақсатты пайдаланылуы мен қаржылық-экономикалық жағдайын бақылауынан жалтарған немесе кедергі жасаған жағдайда;
- 10) заңнамалық актілерде және / немесе Шартта көзделген басқа жағдайларда.

6.4. Шартты өтеу кестесінде көзделген есептеу тәртібі бұзылған жағдайда, Қарыз алушы МҚҰ талабы бойынша кешіктірілген әрбір күнтізбелік күн үшін Микрокредит бойынша мерзімі өткен берешек сомасының 0,5% (нөлдік нүкте бес) пайызы мөлшерінде тұрақсыздық айыбын (өсімпұл) төлейді, ал мерзімі өткен 90 (тоқсан) күн өткеннен кейін мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,03 пайызы, бірақ осы микрокредит беру туралы шарт қолданылатын әрбір жыл үшін микрокредит сомасының 10% (он пайызынан) аспайтын мөлшерде белгіленеді.

6.5. Көрсетілген айыппұлдардан басқа, Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамау немесе тиісінше орындамау салдарынан МҚҰ келтірген залалды толығымен өтеуге міндетті.

7. Шартқа өзгерістер енгізу тәртібі

7.1. Қарыз алушы үшін жақсартылған жағдайларды қоспағанда, МҚҰ Шартты біржақты тәртіпте өзгертуге құқылы емес.

Осы тармақтың мақсаттары үшін қарыз алушыға арналған Микрокредит беру Шартының талаптарын жақсарту мағынасын:

- тұрақсыздық айыбын азайту немесе толығымен жою бағытының өзгеруі (айыппұл, айыппұл);

- Микрокредиттік Шарт бойынша пайыздық мөлшерлемені төмендету бағытының өзгеруі болып табылады.

Егер МҚҰ жетілдіру шарттарын қолданса, Қарыз алушыға өзгеріс туралы жазбаша хабарлама жіберіледі.

7.2. Шарттың талаптарын Тараптар оған қосымша келісім жасасу арқылы өзгерте алады және толықтыра алады, тек Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағдайларын қоспағанда, егер МҚҰ біржақты тәртіпте өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы болған жағдайда енгізіледі.

7.3. Жеке тұлғаға берілген тұрғынжай және (немесе) тұрғынжай орналасқан жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген микрокредит беру немесе жеке тұлғаға берілген тұрғынжай және (немесе) тұрғынжай орналасқан жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген микрокредитті өтеу мақсатында жаңа микрокредит беру туралы Шартты орындау талаптарын өзгерту кезінде, мерзімі өткен сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) негізгі борыш сомасына капиталдандыруға (жинақтап қосуға) жол берілмейді.

7.4. Тараптардың Шартпен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

8. Өзге талаптар

8.1. Шартта көрсетілген Тараптардың мекен-жайларына жіберілген барлық хабарламалар тиісті мекен-жайға жіберілген болып саналады.

8.2. Қарыз алушы осылайша ұялы байланыс операторлары және / немесе басқа телекоммуникациялық қызметтерді жеткізушілер арқылы SMS хабарламалар жіберуге, нөмірлері оларға МҚҰ беретін ұялы (ұялы) телефондарға қоңырау шалуға келіседі және осыған байланысты шағымдар мен даулар ұсынбауға міндеттенеді. «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР 2013 жылғы 21 мамырдағы 8-бабының 1-тармағына сәйкес, Шартқа қол қою арқылы Қарыз алушы өзінің жеке деректерін жинауға және өңдеуге келіседі.

8.3. Осымен МҚҰ құқығы бар және Қарыз алушы заңнама мен Шарттың талаптарына сәйкес Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауды кешіктірсе, сотқа дейінгі өндіріп алу және төлеу бойынша қарызды коллекторлық агенттікке беруге келіседі.

8.4. Қарыз алушы саналы түрде, еркін, өз еркімен және өз мүддесінде МҚҰ Шартта көрсетілген оның дербес деректерінің барлығын өңдеуге, сонымен қатар Қарыз алушы өз бетінше МҚҰ Сайтында (Сауалнама толтырғанда) тіркелген кезде берген өзге дербес деректерді өңдеуге өз келісімін береді, атап айтқанда: тегі, аты, әкесінің аты; жынысы; туған күні мен жері; жеке куәлігінің деректемелері; ЖСН, тұрғылықты жері және қандай негізде тұрады (жалдау Шарты немесе баспана жайы оның меншігінде), отбасылық жағдайы, балаларының саны, меншігінде көлік құралының бар-жоғы, көлік құралының тіркеу нөмірі (егер бар болса); білім деңгейі; айналысатын ісінің түрі; айлық табысының мөлшері; келесі еңбекақы күні; тұрғылықты аймағы, нақты тұратын мекен-жайы; тіркелген мекен-жайы; ағымдағы мекен-жайы бойынша тұрған уақыты; телефонының нөмірі; үй телефонының нөмірі, оның ішінде байланысатын тұлғалардың телефондарымен қоса (ондайлар тапсырылған жағдайда); жұмыс телефонының нөмірі (бар болса); электрондық поштасы, ҚР дербес деректер туралы заңнамасына сәйкес, оған автоматтандыру құралын пайдалана отырып, немесе ондай құралдарды пайдаланусыз Қарыз алушының дербес деректерімен кез келген әрекетті (операцияны) жасау немесе әрекеттер (операциялар) жиынтығын жасау кіреді, оның ішінде дербес деректерді жинау, жазба жасау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтыландыру (жаңалау, өзгерту), алу, пайдалану, беру (тарату, ұсыну, қол жеткізу), оның ішінде агенттік шарттар немесе МҚҰ олармен жасаған өзге шарттар негізінде әрекет ететін үшінші тұлғаларға берумен қоса (оның ішінде заңды тұлғаларға), оның ішінде Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемесін орындамаған және / немесе тиісінше орындамаған жағдайда, осы тұлғалардың Шарт бойынша мерзімі кешіккен берешекті өндіруге бағытталған әрекеттерді жасау мақсатында), дербес деректерді тұлғасыздандыруға, бұғаттауға, кетіруге және жоюға, сонымен қатар деректерді трансшекаралық беруге өз келісімін береді. Қарыз алушы оның дербес деректерін онымен Шартты жасау немесе оған Шағын кредит беруден бас тарту мақсатында пайдалануға, сондай-ақ Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемесін бұзған жағдайда кейіннен сот немесе соттан тыс тәртіпте өндіріп алу мақсатында пайдалануға келіседі. Қарыз алушы МҚҰ оның дербес деректерін ол Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін толық тиісінше орындаған сәтке дейін пайдалануға өз келісімін береді.

Қарыз алушы МҚҰ қарапайым жазбаша түрде өтініш жолдау жолымен оның дербес деректерін пайдалануға келісімін кері шақыртып алу мүмкіндігі туралы хабардар етілді. Бұл ретте МҚҰ Қарыз алушыдан өзінің дербес

деректерін жинау мен өңдеуге келісімін қайта шақыртып алу туралы өтініш алғаннан кейін оның дербес деректерін өңдеуге құқылы екеніне келіседі:

- тиісті қызмет/операция/төлем жасау аяқталған сәтке дейін;
- Шарт орындалғанға дейін;
- егер дербес деректерді өңдеу қолданыстағы заңнама (бұл жағдайда

дербес деректерді өңдеу заңнама талаптарын орындау үшін қажетті шекте жүзеге асырылады), МҚҰ ішкі құжаттарының талаптарынан туындаған болса.

8.5. Қарыз алушы МҚҰ-ның оған хабарланған кез келген ақпаратты тексеруге құқылы екеніне, ал Қарыз алушы тапсырған құжаттар мен көшірмелердің, сонымен қатар Шарттың түпнұсқасының МҚҰ-ның сақталатынына келіседі.

Қарыз алушы МҚҰ-ға Шартта көрсетілген мәліметтерді тексеру үшін кредиттік бюроға жүгіну және ол туралы ақпарат алу құқығын береді. МҚҰ ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ-на ақпарат береді. Қарыз алушы ҚР заңнамасына сәйкес тіркелген және қызмет ететін кредиттік бюроға осы шартта өзі туралы мәліметтерді көрсетуге өз келісімін береді.

8.6. Қарыз алушы МҚҰ-ға кез-келген ықтимал дерек көздерінен (мемлекеттік деректер базалары мен кредиттік бюроларды қоса есептегенде) Қарыз алушы туралы (өзі туралы) ақпараттарды алуға құқық береді және оған келіседі.

8.7. Кез келген келісімдер мен Шартқа қосымшалар олардың ажырамас бөлігі болып табылады.

8.8. Шартты орындау кезінде Тараптар өз шарттарын және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады. Шартты орындау барысында барлық мән-жайлар туындағанда және Шартпен көзделмей қалған заттар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамамен реттеледі.

8.9. Шарт әрқайсысы түпнұсқа болып есептелетін және Тараптар үшін бірдей заң күші бар, әрбір Тарап үшін 1 (бір) данадан мемлекеттік және орыс тілдерінде бірдей 2 (екі) данада жасалды

Шарттың тілдік нұсқалары арасында қайшылықтар туындаған жағдайда Шарттың ережелеріне түсінік беру кезінде Шарттың орыс тіліндегі мазмұнына басымдылық беріледі.

8.10. Шарттан туындайтын немесе оған байланысты, оның ішінде оны орындауға, бұзуға, тоқтатуға немесе жарамсыздығына қатысты барлық даулар, келіспеушіліктер мен талаптар МҚҰ-ның орналасқан жері бойынша сотта түпкілікті шешілуге жатады. Тараптардың дауларды шешу үшін ортақ юрисдикция Сотына жүгінуі тараптардың дауларды шешу үшін ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес төрелік сотқа/нотариусқа жүгінуіне кедергі келтірмейді.

Утверждены
Решением Единственного Участника
ТОО «МФО «R-Finance»
№68 от «30» сентября 2021 г.
Приложение №1 к Решению

Договор присоединения о предоставлении микрокредита

Опубликованы на казахском и русском языках на сайте www.r-finance.kz.

Настоящий Договора присоединения о предоставлении микрокредита (стандартные условия) (далее – Договор присоединения) ТОО «МФО «R-Finance» (далее – МФО), разработаны с целью заключения договоров о предоставлении микрокредита (далее – Договор) в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Основные понятия:

«**Договор**» - договор о предоставлении микрокредита в соответствии с которым МФО предоставляет Заемщику микрокредит;

«**Заемщик**» - физическое лицо, заключившее с МФО, договор о предоставлении микрокредита;

«**Созаемщик**» - физическое лицо, выступающее по договору о предоставлении микрокредита в качестве солидарно ответственного за выполнения обязательств по микрокредиту;

«**Микрокредит**» - деньги, предоставляемые МФО, Заемщику в национальной валюте Республики Казахстан в размере и порядке, предусмотренным договором, на условиях платности, срочности, возвратности и обеспеченности.

«**вознаграждение**» - плата за предоставленный Микрокредит, определенная в процентном выражении к сумме Микрокредита из расчета годового размера причитающихся МФО денег;

«**значение вознаграждения**» - плата за микрокредит, предельный размер которого устанавливается согласно подпункту 1) пункта 3-1 статьи 4 Закона РК «О микрофинансовой деятельности»;

«**сумма переплаты по Микрокредиту**» - сумма всех платежей Заемщика по договору, включая сумму вознаграждения, неустойки (штрафа, пени), за исключением предмета Микрокредита.

Договор с применением Договора присоединения заключается путем подписания между МФО и Заемщиком (далее – Заемщик) Договора о предоставлении Микрокредита, содержащего отсылку к настоящему Договору присоединению. Заемщик и Созаемщик совместно представляют одну сторону, далее именуемую «Заемщик», при этом, все права и обязанности Заемщика по Договору относятся к Заемщику и Созаемщику в равной степени, Заемщик и Созаемщик выполняют условия Договора и несут обязанности по Договору полностью солидарно.

1. Общие условия Договора

1.1. МФО предоставляет Заемщику Микрокредит в порядке, установленном Договором присоединения и Договором. Договор присоединения и Договор являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ. Понятие «договор» применяемое в Договоре и Договоре присоединения, относится как к содержанию Договора, так и в равной степени к содержанию Договора присоединения.

2. Порядок предоставления и погашения Микрокредита

2.1. МФО предоставляет Заемщику Микрокредит на условиях платности, срочности, возвратности и обеспеченности.

2.2. Днем предоставления Микрокредита является дата выдачи Микрокредита, указанная в графике погашения, прилагаемом к Договору.

2.3. Возврат Микрокредита и оплата вознаграждения за использование Микрокредита производится Заемщиком согласно графику погашения, прилагаемому к Договору. При изменениях условий Микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, МФО составляется и выдается Заемщику новый график погашения Микрокредита с учетом новых условий.

2.4. Годовая ставка вознаграждения за пользование Микрокредитом начисляется на основной долг по Микрокредиту за время фактического срока пользования Микрокредитом.

2.5. Годовая ставка вознаграждения рассчитывается на базе календарного года, равного 360 дням, а месяца - равного 30 дням. Отсчет срока для начисления вознаграждения начинается со дня, следующего за днем выдачи Заемщику Микрокредита.

2.6. График погашения Микрокредита, прилагаемый к Договору, составляется на основе финансового анализа платежеспособности Заемщика.

2.7. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения: За несвоевременное погашение основного долга и/или уплату вознаграждения МФО вправе требовать от Заемщика уплаты пени в размере 0,5% (ноль целых

пять десятых) от просроченного основного долга и/или вознаграждения за каждый день просрочки, а по истечении девяноста дней просрочки 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 %(десяти процентов) от суммы микрокредита за каждый год действия настоящего Договора о предоставлении микрокредита.

Погашение считается просроченным при отсутствии очередного платежа при закрытии операционного дня (19 часа 00 минут по Алматинскому времени), в течение которого Заемщик обязан осуществить погашение по Займу в соответствии с Графиком погашения, являющимся неотъемлемой частью Договора. Платежи поступившие после 19 ч. 00 минут по Алматинскому времени зачисляются следующим рабочим днем на погашение микрокредита.

Сумма начисленной пени округляется до одной тенге в следующем порядке: если остаток начисленной пени меньше 50 тиын, то до нуля, если остаток начисленной пени больше 50 тиын - до одной тенге.

Пеня и вознаграждение начисляются до даты подачи (включительно) МФО искового заявления в суд/арбитраж о взыскании долга либо заявления о совершении исполнительной надписи, но не более 10 %(десяти процентов) от суммы микрокредита за каждый год действия настоящего Договора о предоставлении микрокредита со дня просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по Микрокредиту.

2.8. Заемщик подтверждает на день подписания Договора, а также гарантирует на весь срок его действия, что ни сам Заемщик, ни его аффилированные лица, ни какое-либо другое лицо, действующее от имени Заемщика, не занимаются и не будут заниматься незаконной деятельностью, включая, но, не ограничиваясь торговлю наркотиками, коррупцию, организованную преступную деятельность, легализацию доходов, полученных незаконным путём и финансирование терроризма.

2.9. Заемщику строго запрещено передавать Микрокредит или его часть работникам МФО, а также использовать Микрокредит на другие цели, не предусмотренные Договором.

2.10. В случае выдачи Заемщику целевого Микрокредита, осуществление проверки и мониторинга целевого использования Микрокредита осуществляется МФО путем ревизий, посещений места жительства и/или осуществления предпринимательской деятельности Заемщика, а также проверок любых документальных сведений, подтверждающих использование Заемщиком Микрокредита по целевому назначению.

2.11. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, но не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты ее наступления МФО обязана уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренные в договоре о предоставлении микрокредита, о:

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

2) праве заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться в МФО;

3) последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

МФО вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика.

2.12. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита заемщик - физическое лицо вправе посетить МФО и (или) представить в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:

1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

4) изменением срока микрокредита;

5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

6) самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;

7) представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи МФО заложенного имущества;

8) реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору о предоставлении микрокредита покупателю.

2.13. МФО в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления заемщика - физического лица рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сообщает заемщику - физическому лицу о (об):

- 1) согласия с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;
- 2) своих предложениях по урегулированию задолженности;
- 3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

2.14. Заемщик - физическое лицо в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения МФО, предусмотренного подпунктом 3) пункта 2.13. настоящих Стандартных условий, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением МФО.

Уполномоченный орган рассматривает обращение заемщика - физического лица при представлении доказательств его обращения в МФО и недостижения с МФО взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита.

В период рассмотрения уполномоченным органом обращения от заемщика - физического лица, относящегося к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях», по договору о предоставлении микрокредита, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, не допускается обращение взыскания на заложенное имущество путем подачи иска в суд.

Требование, установленное частью третьей настоящего пункта, не распространяется на случаи рассмотрения уполномоченным органом обращения свыше 60 (шестидесяти) календарных дней с даты обращения, а также повторного обращения заемщика - физического лица по ранее рассмотренному вопросу.

Обращение заемщика - физического лица рассматривается уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

2.15. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 1) части первой пункта 2.11. настоящих Стандартных условий, а также нереализации заемщиком - физическим лицом по договору о предоставлении микрокредита прав, предусмотренных пунктом 2.12. настоящих Стандартных условий, либо отсутствия согласия между

заемщиком - физическим лицом и МФО по изменению условий договора о предоставлении микрокредита МФО вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении заемщика.

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с правилами предоставления микрокредитов;

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

Передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству допускается при наличии в договоре о предоставлении микрокредита права МФО на привлечение коллекторского агентства при допущении заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

3) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратиться с иском о взыскании на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке;

4) обратиться с иском в суд о признании заемщика - индивидуального предпринимателя, юридического лица банкротом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.16. МФО вправе взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика в случаях:

- необращения Заемщика в МФО для урегулирования задолженности по соглашению Сторон и непредоставления Заемщиком заявления по задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства;

- недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредоставления Заемщиком возражений по задолженности.

Непредоставление Заемщиком заявления по задолженности является признанием его вины в неисполнении обязательства.

МФО вправе взыскать задолженность по Договору в ином порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

2.17. Заемщик подтверждает свое согласие на предоставление МФО права реализации заложенного имущества по своему усмотрению на основании доверенности, подписанной в момент получения Микрокредита и/или неисполнения Заемщиком обязанностей по Договору, в том числе просрочки погашения очередного платежа на срок более 10 (десяти) дней.

3. Права и обязанности Заемщика

3.1. Заемщик вправе:

- 1) ознакомиться с правилами предоставления Микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению Микрокредитов;
- 2) распоряжаться полученным Микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;
- 3) в случае если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;
- 4) досрочно полностью или частично вернуть МФО сумму Микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки и иных видов штрафных санкций, при условии уплаты вознаграждения за фактическое пользование Микрокредитом;
- 5) посетить МФО в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору и (или) представить в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора в том числе связанных с:
 - изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору;
 - отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
 - изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
 - изменением срока микрокредита;
 - прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
 - представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору путем передачи организации заложенного имущества;
- 6) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения МФО об отказе в изменении условий Договора, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением МФО;
- 7) обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки МФО права (требования) по Договору, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности»;
- 8) письменно обратиться в МФО при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

9) Заемщик имеет право подать заявление на реструктуризацию действующего Микрокредита, т.е. на пересмотр сроков и условий погашения Микрокредита;

10) по заявлению о частичном или полном досрочном возврате МФО предоставленного по настоящему Договору Микрокредита - безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить в письменной форме полные сведения, о размере причитающиеся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей, при их наличии;

11) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

3.2. Заемщик обязан:

1) возвратить полученный Микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, установленным Договором;

2) представлять документы и сведения, запрашиваемые МФО в соответствии с Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности»;

3) в случае предоставления целевого Микрокредита, использовать полученный им Микрокредит по целевому назначению. При нецелевом использовании Микрокредита Заемщик обязан досрочно возвратить МФО Микрокредит и выплатить вознаграждение в части использованного Микрокредита, начисленное по Договору на дату возврата Микрокредита;

4) предоставлять по первому требованию МФО всю документацию, связанную с использованием предоставленного Микрокредита, сведения о своем финансовом (имущественном) положении до полного погашения задолженности по настоящему Договору. Объем необходимых для проверки документов, количество проверок и их сроки определяются МФО. Не препятствовать осуществлению МФО своих полномочий по проверке Заемщика;

5) в случае выдачи целевого Микрокредита, обеспечить возможность осуществления МФО проверки и регулярного мониторинга целевого использования Микрокредита. Допускать в складские, производственные, служебные, жилые или иные помещения представителей МФО, осуществляющих проверку финансового положения Заемщика, целевого использования Микрокредита, состояния залогового имущества;

6) не передавать свои права и обязательства по Договору третьей стороне без письменного согласия МФО;

7) осуществлять все платежи МФО, связанные с погашением задолженности по Договору согласно срокам и суммам установленных графиком погашения, который является неотъемлемой частью Договора;

8) полностью погасить сумму задолженности по Договору в случае просрочки возврата Микрокредита и вознаграждения, оплатить иные предусмотренные Договором платежи;

9) по требованию МФО предоставлять заключенный (юридически действительный) договор страхования Имущества на сумму не менее суммы полученного Микрокредита на срок до истечения срока настоящего Договора, не позднее 1 (одного) месяца с момента истечения срока действия предыдущих договоров. При этом интересы МФО должны быть представлены, как первого бенефициара, т.е. выгодоприобретателя. Страхование Имущества осуществляется Заемщиком за счет его собственных средств. Если договор страхования заключается на срок менее срока действия Договора, то Заемщик обязан на ежегодной основе пролонгировать (перезаключать) договора страхования Имущества в течение всего срока действия Договора;

10) Заемщик принимает на себя безусловное обязательств уведомить МФО о наступлении страхового случая (ев) в отношении Имущества незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня следующего за датой наступления страхового случая (ев) посредством уведомления МФО в письменном виде, с последующим предоставлением МФО оригиналов документов, подтверждающих наступление страхового случая (ев);

11) в случае возникновения угрозы утраты обеспечения и/или угрозы, либо реальном снижении стоимости, и/или ликвидности обеспечения, и/или неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком иных обязательств перед МФО и третьими лицами. В срок, указанный МФО в письменном требовании, провести переоценку залогового обеспечения в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося обеспечением;

12) произвести замену утраченного или поврежденного предмета залога на равноценное имущество в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента утраты либо повреждения и/или предоставить в случае необходимости дополнительное обеспечение в этот же срок;

13) если в течение 1 (одного) месяца с момента направления письменного требования о проведении переоценки залога, Заемщик не предоставил новый отчет об оценке стоимости предоставленного в залог имущества, МФО вправе произвести оценку за счет собственных средств с последующим возмещением указанных расходов из платежей Заемщика по Микрокредиту;

14) в течение 3 (трех) рабочих дней извещать МФО обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь нарушение графика погашения, прилагаемого к Договору, включая: наложение третьими лицами арестов на имущество Заемщика, гаранта, залогодателя и/или на их банковские счета; при получении претензий и исковых заявлений, направленных Заемщику третьими лицами;

15) при изменении адреса регистрации, адреса фактического проживания, юридического адреса, изменения документов, удостоверяющих личность (уд.

личности, паспорт и т.д.) либо иных документов, удостоверяющих личность, статус и/или иное физического/юридического лица, а также контактной информации (городские, сотовые телефоны) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента такого изменения письменно сообщить МФО о данных изменениях.

16) выполнять иные требования, установленные Законом РК «О микрофинансовой деятельности», иным законодательством РК и договорами, заключенными с МФО.

4. Права и обязанности МФО

4.1. МФО вправе:

1) изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

2) требовать досрочного возврата суммы Микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней;

3) взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика, в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления Заемщиком возражений по задолженности.

4) предоставлять Микрокредиты с обеспечением исполнения обязательства в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан;

5) проверять финансовое положение Заемщика и целевое использование Микрокредита;

6) запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения Договора и исполнения обязательств по нему, определенных правилами предоставления микрокредитов;

7) запрашивать и получать от Заемщика всю необходимую информацию о финансовом состоянии Заемщика и сведения, необходимые для исполнения обязательств по Договору;

8) по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод Микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

9) уступить право (требование) по Договору лицу, указанному в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона РК «О микрофинансовой деятельности»;

10) в случае нарушения Заемщиком условий Договора и/или при выявлении случаев предоставления Заемщиком недостоверной информации о его финансовом положении и/или при ухудшении финансового положения Заемщика, при образовании у Заемщика просроченной задолженности по Договору, а также при изменении состава заложенного имущества, его

ухудшении (гибель, порча, обесценивание и т.д.), прекратить финансирование Заемщика, потребовать от Заемщика досрочного возврата Микрокредита и уплаты вознаграждения за пользование Микрокредитом и иных платежей по Договору и взыскать задолженность по Договору в полном объеме, путем обращения взыскания на заложенное и/или иное имущество Заемщика;

11) при недостаточности денег, вырученных от реализации заложенного имущества, для погашения задолженности Заемщика по Договору, обратиться взыскание на иное имущество Заемщика, в том числе и деньги, в соответствии с законодательством РК;

12) потребовать замены заложенного имущества или предоставления в залог дополнительного имущества, удовлетворяющего требованиям МФО, в случае утраты, гибели, повреждения полностью или части заложенного имущества. При отказе выполнить требование настоящего пункта, в одностороннем порядке потребовать досрочного возврата всей суммы задолженности по настоящему Договору;

13) в случае возникновения угрозы утраты заложенного имущества (в том числе, угрозы утраты в результате обращения МФО взыскания на заложенное имущество) и/или угрозы либо реальном снижении стоимости, и/или ликвидности заложенного имущества, и/или неисполнения, или ненадлежащего исполнения Заемщиком иных обязательств перед МФО и третьими лицами предъявить Заемщику требование о досрочном возврате суммы основного долга Микрокредита, уплате вознаграждения, штрафных санкций и иных платежей по настоящему Договору либо потребовать предоставления в залог дополнительного имущества, удовлетворяющего требованиям МФО;

14) осуществлять контроль за целевым использованием (в случае выдачи целевого Микрокредита) Микрокредита путем требования от Заемщика предоставления соответствующих документов, проверок работниками МФО складских, производственных, служебных и иных помещений, напрямую связанных с деятельностью Заемщика, запрашивать необходимые документы для проверки финансового положения Заемщика – в течение всего периода действия Договора. Количество проверок и их сроки определяются МФО;

15) требовать от Заемщика надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору;

16) осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.

4.2. МФО обязана:

1) предоставить Микрокредит в сумме, в сроки и на условиях, оговоренных настоящим Договором;

2) разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком МФО, в том числе на интернет-ресурсе МФО;

3) предоставлять заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

4) проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

5) уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении Договора, содержащего условия перехода права (требования) МФО по Договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика, в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

- о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

б) уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренными в Договоре, но не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты наступления просрочки:

- о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

- праве Заемщика по Договору обратиться в МФО;

- последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

Договор содержит условие, что уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных Договором:

на адрес электронной почты, указанный в Договоре;

по месту жительства, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки;

7) рассмотреть в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия Договора

и сообщить Заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором о (об):

согласии с предложенными изменениями в условия Договора;

своих предложениях по урегулированию задолженности;

отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

8) уведомить Заемщика об изменении условий Договора при применении МФО улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Договоре;

9) приложить к Договору подписанный сторонами график погашения микрокредита. График погашения Микрокредита, составленный на дату выдачи Микрокредита, который содержит перечень предложенных МФО методов погашения с отметкой Заемщика о выбранном методе.

При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, МФО составляется и выдается Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

Требование настоящего подпункта не распространяются на соглашение о предоставлении (открытии) кредитной линии, а также на договор о предоставлении Микрокредита, указанный в пункте 3-1 статьи 4 Закона РК «О микрофинансовой деятельности», в случае если погашение Микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока Микрокредита;

10) в случае обращения Заемщика к МФО с письменным обращением при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам, предоставить ответ в письменной форме. МФО рассматривает обращения физического и (или) юридического лица в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;

11) после полного исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору совершить необходимые действия для аннулирования записи о залоге имущества, предоставленного в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по настоящему Договору, с отнесением всех расходов на счет Заемщика и вернуть Заемщику или третьему лицу, предоставившему имущество в залог, правоустанавливающие документы на заложенное имущество.

12) соблюдать тайну предоставления микрокредита;

13) сохранить конфиденциальность финансовой и коммерческой информации Заемщика, ставшие известны МФО, в связи с заключением Договора.

14) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в 2 (двух) печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения

МФО, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления каждого Заемщика (заявителя) в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты таких изменений.

5. Ограничения для МФО

5.1. МФО не вправе:

1) изменять в одностороннем порядке ставки вознаграждения действовавшие на дату подписания договора (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения Микрокредита;

2) устанавливать и взимать с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по Микрокредиту;

3) требовать от Заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего МФО сумму Микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат Микрокредита;

4) увеличивать суммы Микрокредита по договору о предоставлении Микрокредита;

5) взимать неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

6) производить индексацию обязательства и платежей по Договору, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

7) требовать выплаты вознаграждения, а также неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении 180 (ста восьмидесяти) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по Микрокредиту, обеспеченному ипотекой недвижимого имущества, являющегося жильем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем;

8) начислять и требовать неустойку (штрафы, пени) по истечении 90 (девяноста) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по Микрокредиту заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности.

Требование настоящего подпункта не распространяется на договор о предоставлении Микрокредита в случае, если на дату его заключения сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег.

5.2. МФО запрещается заключать договор с третьими лицами, предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с

задолженностью заемщика (далее - договор о взыскании задолженности), за исключением случаев заключения такого договора с коллекторским агентством.

6. Ответственность Сторон

6.1. За нарушение обязательства по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и/или законодательством Республики Казахстан.

6.2. Заемщик несет полную ответственность за просрочку платежей по Микрокредиту, за достоверность и подлинность представленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора и для правильного ведения документации по Микрокредиту.

6.3. МФО вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязуется досрочно (в указанный МФО срок) исполнить все обязательства по Договору и возратить одновременно в полном объеме оставшуюся непогашенной сумму Микрокредита и вознаграждение по нему начисленное в соответствии с графиком погашения Микрокредита прилагаемом к Договору и иные суммы, подлежащие уплате по Договору за нарушение любого из ниже перечисленных условий:

- 1) при нарушении Заемщиком графика погашения или условия Договора;
- 2) отсутствие у Заемщика средств для погашения очередного платежа по настоящему Договору и отсутствие перспектив их поступления;
- 3) образование необеспеченной задолженности по Договору;
- 4) Заемщик или третье лицо, предоставившее имущество в залог, вовлечен в судебный или уголовный процесс с суммой иска, которая, по мнению МФО, представляет или может представлять угрозу полноте и своевременности исполнения финансовых обязательств Заемщика по настоящему Договору;
- 5) все или часть имущества Заемщика или третьего лица, предоставившего имущество в залог, арестовано, изъято или, по мнению МФО, существует реальная угроза такового;
- 6) при сокрытии сведений и/или предоставлении Заемщиком недостоверных сведений, касающихся Договора;
- 7) при использовании Заемщиком суммы Микрокредита или его части не по целевому назначению;
- 8) утрата полностью или частично прежней ценности заложенного имущества по причинам, не зависящим от МФО, если при этом Заемщик уклоняется от его замены и/или предоставления дополнительного имущества в залог, удовлетворяющего требованиям МФО.
- 9) при уклонении либо воспрепятствовании Заемщика контролю со стороны представителя МФО за целевым использованием и финансово-хозяйственным положением Заемщика;

10) в иных случаях, предусмотренных законодательными актами и/или настоящим Договором.

6.4. При нарушении порядка расчета, предусмотренного Графиком погашения к Договору, Заемщик выплатит по требованию МФО неустойку (пеню) в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых) процента от суммы просроченной задолженности Микрокредита за каждый календарный день просрочки, а по истечении девяноста дней просрочки 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 % (десяти процентов) от суммы микрокредита за каждый год действия настоящего Договора о предоставлении микрокредита.

6.5. Помимо указанных штрафных санкций, Заемщик обязан возместить в полном объеме убытки, причиненные МФО неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору.

7. Порядок внесения изменений в условия Договора

7.1. МФО не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для Заемщика.

Под улучшением условий договора о предоставлении Микрокредита для Заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении Микрокредита.

В случае применения МФО улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении письменно.

7.2. Условия Договора могут быть изменены и дополнены Сторонами путём заключения дополнительного соглашения к нему, за исключением случаев их улучшения для Заемщика, когда МФО вправе внести изменения и дополнения в одностороннем порядке.

7.3. При изменении условий исполнения заключенного с Заемщиком-физическим лицом Договора, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и не обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита Заемщика- физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и не обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) не допускается.

7.4. Отношения Сторон, не урегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

8. Иные условия

8.1. Все уведомления, направленные по адресам Сторон, указанным в Договоре, считаются направленными по надлежащему адресу.

8.2. Настоящим Заемщик дает согласие на отправку через операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг, SMS сообщений, осуществление звонков на мобильные (сотовые) телефоны, номера которых предоставлены им МФО, и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров. В соответствии с пунктом 1 статьи 8 Закона РК от 21.05.2013 года «О персональных данных и их защите», подписывая Договор, Заемщик дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных.

8.3. Настоящим МФО вправе и Заемщик дает свое согласие передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору, в соответствии с условиями законодательства и Договора.

8.4. Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие МФО на обработку всех его персональных данных, указанных в Договоре, а также всех иных персональных данных, которые Заемщик самостоятельно предоставляет МФО при регистрации на Сайте МФО (при заполнении Анкеты), в том числе: фамилии, имени, отчества; пола; даты и места рождения; реквизитов удостоверения личности; ИИН, места проживания и на каком основании (договор найма или нахождение жилого помещения в собственности), семейного положения, количества детей, наличия в собственности транспортного средства, регистрационного номера транспортного средства (в случае его наличия); уровне образования; виде занятости; размере месячного дохода; даты следующей зарплаты; регионе проживания; адресе фактического проживания; адресе регистрации; времени проживания по текущему адресу; номере телефона; номере домашнего телефона, включая контактных лиц (в случае представления); номере рабочего телефона (при наличии); электронной почты, в соответствии с законодательством РК о персональных данных, которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с МФО, в том числе в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору, с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору), обезличивание, блокирование, удаление и

уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Заемщик соглашается на использование его персональных данных в целях заключения с ним настоящего Договора либо отказа в предоставлении ему Микрокредита, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денег в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по Договору. Заемщик дает свое согласие МФО на использование всех его персональных данных до момента полного надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору. Заемщик уведомлен о возможности отзыва согласия на использование его персональных данных путем направления заявления МФО в простой письменной форме. При этом согласен, что МФО имеет право продолжить обработку персональных данных после получения от Заемщика заявления об отзыве согласия на сбор и обработку персональных данных:

- до момента завершения оказания соответствующей (-го) услуги /операции /платежа;
- исполнения настоящего Договора;
- если продолжение обработки персональных данных обусловлено требованиями применимого законодательства (в таком случае обработка персональных данных осуществляется в пределах, необходимых для выполнения требований законодательства), внутренними документами МФО.

8.5. Заемщик согласен, что МФО вправе проверить любую сообщаемую им информацию, и предоставленные Заемщиком документы и копии, а также оригинал Договора будут храниться у МФО. Заемщик предоставляет МФО право обращаться в кредитные бюро для проверки сведений, указанных в Договоре, и получения информации о нем. МФО согласно требованиям законодательства РК предоставляет информацию в АО «Государственное кредитное бюро». Заемщик дает свое согласие на предоставление сведений о нем и о настоящем договоре, в кредитные бюро, зарегистрированные и осуществляющие деятельность в соответствии с законодательством РК.

8.6. Заемщик предоставляет МФО право и согласен на получение МФО информации о нем из любых возможных источников (включая государственные базы данных и кредитные бюро).

8.7. Любые соглашения и приложения к Договору составляют их неотъемлемую часть.

8.8. При исполнении Договора Стороны руководствуются их условиями и действующим законодательством Республики Казахстан. Все обстоятельства, возникшие в ходе исполнения Договора и не предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РК.

8.9. Договор составляется и подписывается на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае возникновения разночтений или

каких-либо несовпадений в смысловом содержании текста Договора, изложенном на государственном и русском языках, следует руководствоваться текстом Договора, составленным на русском языке.

8.10. Все споры, возникающие по Договору, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором. МФО вправе и Заемщик дает свое согласие на предъявление иска по спору, возникающему по Договору в суд по месту государственной регистрации МФО. Выбор суда для рассмотрения спора по Договору осуществляет МФО. Обращение Сторон за разрешением споров в суд общей юрисдикции не препятствует обращению МФО за разрешением споров в арбитражный суд/нотариус в соответствии с действующим законодательством РК.