

Приложение № 2 к приказу  
ТОО «Микрофинансовая  
организация  
«R-Finance» № 67-ОД  
от «17» 09 2024 года

«УТВЕРЖДЕНА»  
приказом ТОО «МФО «R-Finance»  
от «17» 09 2024 года  
№ 67-ОД



**ПОЛИТИКА**  
**Товарищества с ограниченной ответственностью**  
**«Микрофинансовая организация «R-Finance»**  
**в области обработки персональных данных**

Астана, 2024 год



## 1. Основные термины

- 1) **Блокирование персональных данных** – действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения персональных данных;
- 2) **Защита персональных данных** – комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных законодательством Республики Казахстан;
- 3) **Использование персональных данных** – действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности собственника, оператора и третьего лица;
- 4) **Накопление персональных данных** – действия по систематизации персональных данных путем их внесения в базу, содержащую персональные данные;
- 5) **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных субъекту персональных данных невозможно;
- 6) **Обработка персональных данных** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;
- 7) **Оператор базы, содержащей персональных данных (далее – оператор)**, – государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, осуществляющие сбор, обработку и защиту персональных данных. В настоящей Политике термин «оператор» относится к ТОО «МФО «R-Finance»;
- 8) **Персональные данные** – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;
- 9) **Распространение персональных данных** – действия, в результате совершения которых происходит передача персональных данных, в том числе через средства массовой информации или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- 10) **Сбор персональных данных** – действия, направленные на получение персональных данных;
- 11) **Субъект персональных данных** – физическое лицо, к которому относятся персональные данные;
- 12) **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
- 13) **Третье лицо** – лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных;
- 14) **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате совершения которых невозможно восстановить персональных данных;

15) **Хранение персональных данных** – действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных.

## **2. Общие положения**

1. Настоящая политика Товарищества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «R-Finance» в области обработки персональных данных (далее – Политика) является основополагающим внутренним документом ТОО «МФО «R-Finance» (далее – Компания, оператор), который определяет общие принципы обработки персональных данных, правила обращения с персональными данными.

2. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства Республики Казахстан.

3. Политика разработана в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», и другими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан.

4. Политика определяет цели, общие принципы и способы обработки персональных данных, перечни субъектов персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые меры защиты персональных данных.

5. Политика распространяется на всех работников Компании. Положения Политики также учитываются и предъявляются в отношении контрагентов Компании при необходимости их участия в процессе обработки персональных данных, а также в случаях передачи им в установленном порядке персональных данных на основании соглашений, договоров, поручений на обработку.

6. Политика распространяется на все операции и процессы Компании, в рамках которых осуществляется сбор, обработка персональных данных субъектов персональных данных, как с использованием средств вычислительной техники, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, так и без использования таких средств.

7. Политика предназначена для ознакомления неограниченного круга лиц путем опубликования на официальном сайте Компании.

## **3. Принципы сбора, обработки персональных данных**

8. Обработка персональных данных Компании осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Компании и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

1) обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

2) обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

3) обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, не допускается;

4) объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой, не допускается;

5) обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

6) содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки не допускается;

7) при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

9. Компания принимает необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных.

10. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Республики Казахстан, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

11. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

12. Компания хранит персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели и задачи обработки персональных данных, и уничтожает персональные данные по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

#### **4. Цели обработки персональных данных**

13. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из целей обработки. Не обрабатываются персональные данные, избыточные или несовместимые по отношению к следующим основным целям:

1) регулирование трудовых отношений с работниками Компании, включая трудоустройство, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества;

2) осуществление прав и законных интересов Компании, в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и внутренними документами Компании, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;

3) договорные отношения Компании с клиентами и контрагентами Компании;

4) соблюдение действующего трудового, бухгалтерского, пенсионного, иного законодательства Республики Казахстан;

5) обеспечение пропускного и внутриобъектового режимов на объектах Компании;

6) исполнение судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Республики Казахстан об исполнительном производстве;

7) в иных целях, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

## **5. Категории субъектов персональных данных, содержание и объем обрабатываемых персональных данных**

14. К основным категориям субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются Компании, относятся:

1) работники Компании – персональные данные, необходимые Компании в связи с трудовыми отношениями и касающиеся конкретного работника;

2) кандидаты на работу в Компанию – персональные данные, необходимые Компании для принятия решения о соответствии кандидата, установленным законодательством Республики Казахстан и Компании требованиям;

3) работники Компании, с которыми прекращены трудовые отношения – персональные данные, обработку которых Компания обязана осуществлять в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан, после прекращения трудового договора с работником;

4) аффилированные лица, руководители, акционеры (участники) или работники юридических лиц, являющихся аффилированными лицами по отношению к Компании – персональные данные, необходимые Компании для осуществления деятельности, в том числе для отражения в отчетных документах о деятельности Компании в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

5) клиенты Компании – персональные данные, необходимые Компании для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с клиентами и требований законодательства Республики Казахстан;

6) контрагенты Компании – персональные данные, необходимые Компании в целях рассмотрения вопросов о заключении договоров, проведения операций и сделок с контрагентами, и исполнения требований законодательства Республики Казахстан;

7) потенциальные клиенты, контрагенты Компании – персональные данные, необходимые Компании в целях рассмотрения вопросов о заключении

договоров, проведения операций и сделок с потенциальными клиентами, контрагентами, и исполнения требований законодательства Республики Казахстан;

8) представители клиентов, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев – персональные данные, необходимые Компании для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с клиентом и требований законодательства Республики Казахстан;

9) залогодатели, поручители – персональные данные, необходимые Компании для выполнения обязательств в рамках договорных отношений и требований законодательства Республики Казахстан;

10) другие субъекты персональных данных, чьи персональные данные переданы Компании другими лицами на основании заключенных договоров и (или) согласия на сбор, обработку персональных данных.

15. Для указанных категорий субъектов персональных данных могут обрабатываться: фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата рождения; место рождения, адрес; семейное положение; социальное положение; имущественное положение; образование; профессия; доходы; ИИН, контактная информация (телефон, адрес электронной почты), иные сведения, предусмотренные типовыми формами и установленным порядком обработки.

16. Компания не осуществляет сбор, обработку персональных данных субъекта персональных данных, касающихся расовой, гендерной, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

17. Компания не несет ответственности за недостоверную информацию, предоставленную субъектом персональных данных. Компания исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## **6. Получение персональных данных субъекта персональных данных, порядок дачи согласия субъекта персональных данных на сбор, обработку персональных данных**

18. Сбор, обработка персональных данных субъекта персональных данных осуществляются Компанией с согласия субъекта персональных данных. Допускается сбор Компанией персональных данных субъектов персональных данных посредством:

- 1) личного сообщения субъектом персональных данных своих данных либо предоставления документов;
- 2) от клиентов, контрагентов;
- 3) из общедоступных источников;
- 4) внесения субъектом персональных данных своих данных на любом разделе официального сайта Компании;
- 5) иных не запрещенных законодательством Республики Казахстан способов.

19. Согласие на сбор, обработку персональных данных может быть предоставлено субъектом персональных данных или его законным представителем в письменной форме, в форме электронного документа, посредством сервиса обеспечения безопасности персональных данных либо иным способом с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

20. В случае отсутствия согласия субъекта персональных данных на сбор, обработку его персональных данных, такие сбор и обработка Компанией не осуществляются.

21. В случае получения персональных данных от третьих лиц (клиентов, контрагентов) обязанность по получению согласий на сбор, обработку и передачу таких персональных данных лежит на этих третьих лицах.

22. В случае получения персональных данных из общедоступных источников информации получение согласия субъектов персональных данных не требуется согласно требованиям законодательства Республики Казахстан.

## **7. Конфиденциальность персональных данных**

23. Перечень работников Компании и иных лиц, допущенных к сбору, обработке персональных данных, определяется внутренними документами Компании. Указанные лица должны быть ознакомлены до начала работы:

1) с положениями законодательства Республики Казахстан о персональных данных, в том числе с требованиями к порядку защиты персональных данных;

2) с документами, определяющими действия оператора в отношении сбора, обработки персональных данных, в том числе с настоящей Политикой;

3) с внутренними документами Компании по вопросам сбора, обработки персональных данных.

24. Доступ к персональным данным субъектов персональных данных предоставляется работникам Компании в соответствии с их должностными обязанностями.

25. Работники Компании, осуществляющие обработку персональных данных субъектов персональных данных, должны быть проинформированы о факте такой обработки, об особенностях и правилах такой обработки, установленных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Компании.

26. Работники Компании обеспечивают соблюдение требований о конфиденциальности и несут ответственность за последствия, связанные с нарушением таких требований.

27. Компания не размещает персональные данные субъектов персональных данных в общедоступных источниках.

28. Компания вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора.

29. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом,



осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **8. Накопление и хранение персональных данных**

30. Накопление персональных данных производится путем сбора персональных данных, необходимых и достаточных для выполнения задач, осуществляемых оператором.

31. Хранение персональных данных субъектов персональных данных, цели обработки которых различны, осуществляется отдельно в рамках информационной системы или, при условии хранения на материальных носителях, в рамках структуры дел соответствующего подразделения Компании.

32. Хранение персональных данных субъектов персональных данных осуществляется Компанией в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных.

33. Сроки хранения персональных данных – не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Республики Казахстан, договором или определен условиями согласия на обработку персональных данных, либо до момента заявления субъектом персональных данных о своем желании отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных.

34. Субъект персональных данных вправе в письменной форме требовать уничтожения своих персональных данных в случае, если персональных данных являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

35. Если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан, Компания предпринимает разумные меры для уничтожения либо обезличивания персональных данных в случаях, если они являются излишними, либо если достигнуты цели их сбора и обработки, а также в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.

36. В случае, если субъект персональных данных хочет удалить свои персональные данные или прекратить их обработку, это может означать, что оператор больше не сможет взаимодействовать или предоставлять услуги субъекту персональных данных, отзывавшему свои персональные данные.

37. Субъект персональных данных или его законный представитель не может отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях, если это противоречит законодательству Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства перед Компанией.

## **9. Защита персональных данных**

38. При сборе, обработке персональных данных Компания принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

39. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

1) утверждением Компанией настоящей Политики, внутренних актов по вопросам сбора, обработки персональных данных, а также внутренних актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Республики Казахстан, устранение последствий таких нарушений;

2) назначением ответственного подразделения Компании за организацию сбора, обработки персональных данных;

3) применением правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4) проверкой наличия в договорах и включение при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности персональных данных;

5) ограничением и разграничением доступа работников Компании и иных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторингом действий с персональными данными;

6) применением средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, средств криптографической защиты информации), в том числе прошедших процедуру оценки соответствия в установленном порядке;

7) осуществлением внутреннего контроля соответствия сбора, обработки и хранения персональных данных законодательству Республики Казахстан и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политики и внутренним документам Компании.

## **10. Права субъекта персональных данных**

40. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, обратившись лично в Компанию как оператору.

41. Субъект персональных данных имеет право на получение и доступ к его полной информации, его персональных данных, обрабатываемых оператором, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;

3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании законодательства Республики Казахстан;

5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Республики Казахстан;

6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

8) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

9) иные сведения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

42. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Республики Казахстан меры по защите своих прав.

43. Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства Республики Казахстан или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжалование действия или бездействия оператора, осуществляемого с нарушением требований законодательства Республики Казахстан в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

44. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

45. Для обеспечения соблюдения прав субъектов персональных данных, в Компании ведется порядок работы с обращениями и запросами субъектов персональных данных, а также порядок предоставления субъектам персональных данных информации, установленной законодательством Республики Казахстан в области персональных данных.

46. Запрос субъекта персональных данных должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного

документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Компанией персональных данных, подпись субъекта персональных данных или его представителя, дату обращения.

47. Работники Компании не имеют права отвечать на вопросы, связанные с передачей или разглашением персональных данных по телефону или факсу, в связи с тем, что в таком случае нет возможности идентифицировать личность обращающегося человека.

## **11. Права оператора**

48. Компания имеет право:

1) обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;

2) требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

3) обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;

4) осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

5) ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

6) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных.

## **12. Соблюдение Политики**

49. Работники Компании, виновные в нарушении требований и норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, могут быть привлечены к материальной, дисциплинарной и иной ответственности в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Компании.

50. Ответственность лиц, участвующих в обработке персональных данных на основании поручений Компании как оператора, за неправомерное использование персональных данных устанавливается в соответствии с условиями заключенного между оператором и контрагентом гражданско-правового договора или соглашения о конфиденциальности информации.

## **13. Заключительные положения**

51. Политика, а также все дополнения и изменения к ней, утверждается, изменяется, признается утратившей силу решением Генеральным директором Компании.

52. Политика пересматривается по мере необходимости, на предмет ее актуальности и соответствия законодательству Республики Казахстан.

53. По всем вопросам, не нашедшим отражения в Политике, Компания руководствуется законодательством Республики Казахстан, а также прочими внутренними документами Компании.

54. Если в результате изменения нормативно-правовых актов Республики Казахстан отдельные положения Политики вступают в противоречие с ними, до момента внесения изменений в Политику следует руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

---